

POKOK-POKOK HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN

Rosmawati, S.H., M.H.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	V
BAB 1 PENGERTIAN KONSUMEN DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN	1
A. Sasaran Pengajaran	1
B. Pendahuluan	1
C. Pengertian Konsumen	2
D. Hukum Perlindungan Konsumen	5
E. Rangkuman	9
F. Soal Diskusi	10
BAB 2 SEJARAH HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN	11
A. Sasaran Pengajaran	11
B. Sejarah Perlindungan Konsumen di Barat	11
C. Sejarah Perlindungan Konsumen di Indonesia	14
D. Sejarah Perlindungan Konsumen dalam Islam	17
E. Rangkuman	18
F. Soal Diskusi	20
BAB 3 RUANG LINGKUP DAN ASAS PERLINDUNGAN KONSUMEN	21
A. Sasaran Pengajaran	21
B. Ruang Lingkup Bahasan Hukum Perlindungan Konsumen	21

C.	Asas-asas Hukum Perlindungan Konsumen.....	32
D.	Rangkuman.....	36
E.	Soal Diskusi.....	37
BAB 4	KEDUDUKAN KONSUMEN DALAM BERACARA	39
A.	Sasaran Pengajaran.....	39
B.	Latar Belakang Sengketa Konsumen.....	39
C.	Pengertian Sengketa Konsumen.....	40
D.	Kedudukan Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	42
E.	Kedudukan Konsumen dalam Sengketa <i>Class Action</i>	44
F.	Rangkuman.....	44
G.	Soal Diskusi.....	47
BAB 5	HAK DAN KEWAJIBAN KONSUMEN	49
A.	Sasaran Pengajaran.....	49
B.	Hak-hak Konsumen Perspektif Internasional.....	49
C.	Hak-hak Konsumen dalam UUPK.....	51
D.	Kewajiban-kewajiban Konsumen.....	56
E.	Rangkuman.....	60
F.	Soal Diskusi.....	62
BAB 6	HAK DAN KEWAJIBAN PELAKU USAHA	63
A.	Sasaran Pembelajaran.....	63
B.	Pengertian Pelaku Usaha.....	63
C.	Hak-hak Produsen atau Pelaku Usaha.....	65
D.	Kewajiban-kewajiban Pelaku Usaha.....	67
E.	Larangan bagi Pelaku Usaha dan Sanksi.....	69
F.	Klausula Baku dalam Kontrak.....	70
G.	Rangkuman.....	71
H.	Soal Diskusi.....	72
BAB 7	TRANSAKSI KONSUMEN DALAM PERIKLANAN	73
A.	Sasaran Pembelajaran.....	73
B.	Transaksi Konsumen.....	73
C.	Jenis Transaksi Konsumen.....	75

D. Rangkuman	81
E. Soal Diskusi	81
BAB 8 KLAUSULA BAKU	83
A. Sasaran Pengajaran	83
B. Pengertian Klausula Baku	83
C. Pengaturan Pencantuman Klausula Baku	86
D. Rangkuman	88
E. Soal Diskusi	89
BAB 9 SANKSI DALAM PELANGGARAN PERJANJIAN KONSUMEN	91
A. Sasaran Pembelajaran	91
B. Sanksi Dalam Perjanjian Konsumen	91
C. Rangkuman	97
D. Soal Diskusi	98
BAB 10 GERAKAN PERLINDUNGAN KONSUMEN	99
A. Sasaran Pembelajaran	99
B. Perlindungan Konsumen	99
C. Gerakan Perlindungan Konsumen Internasional	100
D. Gerakan Perlindungan Konsumen Di Indonesia	102
E. Rangkuman	106
F. Soal Diskusi	106
BAB 11 LEMBAGA PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN	107
A. Sasaran Pembelajaran	107
B. Pendahuluan	107
C. Ruang Lingkup Sengketa Konsumen	109
D. Sengketa Perdata	111
E. Penyelesaian di Peradilan Umum	112
F. Penyelesaian Peradilan Tata Usaha Negara	113
G. Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan	114
H. Penyelesaian Melalui LPKSM (Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat)	115
I. Penyelesaian Melalui BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen)	115

J. Rangkuman.....	118
K. Soal Diskusi.....	118
BAB 12 METODE PEYELESAIAN SENGKETA BERDASARKAN UUPK DAN CONTOH KASUS	119
A. Konsiliasi.....	121
B. Mediasi.....	121
C. Arbitrase.....	122
DAFTAR PUSTAKA	125
TENTANG PENULIS	127